



Pergamino, 13 de marzo de 2024

Estimado Propietario

Ante la instalación del nuevo control de accesos llamado "OpenKey Country" que posee una App telefónica que les permitirá, invitar amigos por WhatsApp, autorizar a los servicios por WhatsApp, recibir comunicaciones, ver las expensas, tener un botón de emergencias médicas, de seguridad, violencia de género, encuestas, registros de mascotas, sacarse la foto para el reconocimiento facial, etc.

Por tal fin invitamos a activar la App y poder así comenzar a utilizarla. Para ello, a continuación, se detalla los puntos a seguir para poder ingresar a la misma:

*Tiene que apuntar la cámara de su teléfono móvil a este QR y el mismo teléfono lo guiará para bajarla.



En caso que por alguna razón no se pueda leer desde el QR, pasamos los links a los stores:
Google Play Store (Android):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.openkey>

Apple App Store (iPhone)

<https://apps.apple.com/ar/app/openkey/id1326856476>

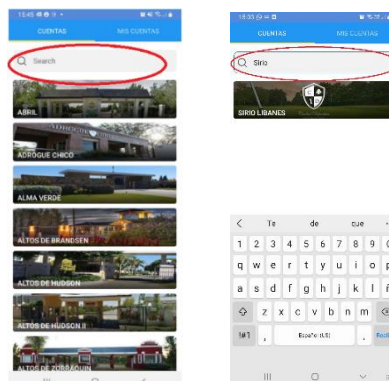
La App es personal, por lo tanto, todos aquellos miembros del grupo familiar de PROPIETARIOS/RESIDENTES que deseen utilizarla, podrán activarla. Para ello, se adjunta un tutorial sobre cómo descargarla y activarla.

Para poder activar la App, es necesario estar registrado en OpenKey y tener un email válido. Como la base de datos que recibimos del sistema de control de accesos que estaba solo tenía registrados



algunos miembros del grupo familiar de PROPIETARIOS/RESIDENTES, puede pasar que algunas personas no estén, para ello una vez activada la App en el **Jefe de Grupo**, se deberán cargar los demás miembros utilizando el botón de Censo.

Una vez que bajo la App
Tiene que abrirla y buscar **SIRIO LIBANÉS**.



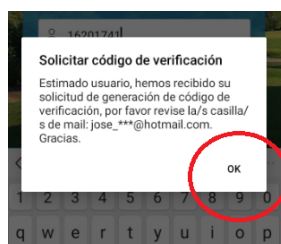
La primera vez, una vez ubicado el Barrio, se debe seleccionar el solicitar código de verificación.

Para ello se debe tocar el texto “Solicitar código de verificación” como indica la figura



En la pantalla de solicitar el código de verificación debe colocar su DNI (sin puntos, solo los números) como indica la imagen y luego pulsar “Solicitar”.

En función de los datos almacenados en la base de datos de OpenKey, se podrán obtener varias respuestas posibles que se detallan abajo conjuntamente con las acciones que se deben tomar en cada caso.





Usted deberá ir a la casilla de email y fijarse porque debe haber recibido un email con el código de verificación.



Si el mensaje es: **“No existe el nro. de documento”**

Significa que el número de DNI que usted ingresó, no coincide con ningún número de DNI registrado en la base de datos de OpenKey. Si usted NO es el **jefe de grupo**, entonces pídale al jefe de grupo que, utilizando el botón de Censo, cargue sus datos en Openkey.



Si usted es el Jefe de grupo, por favor escriba un email a

intendenciaciudaddeportiva@gmail.com

indicando la situación,

- Apellido y Nombre
- DNI
- Unidad Funcional
- Nro. De Celular
- Correo de Mail

A vuelta de correo su problema estará solucionado.



Si el mensaje es: “**No tiene un email especificado en sus datos**”



Significa que su número DNI esta correcto y que usted está registrado en la base de datos de OpenKey, pero no se dispone de su email.

En ese caso por favor escriba un email a intendenciaciudaddeportiva@gmail.com indicando la situación,

- Apellido y Nombre
- DNI
- Unidad Funcional
- Nro de Celular
- Correo de mail

A vuelta de correo, su problema estará solucionado

Carga del grupo familiar

Una vez que usted se registró en la App, deberá cargar a su grupo familiar, para ello disponemos del botón Censo.

Primero necesitas ubicar el botón de **Censo** dentro del conjunto de botones que tiene la aplicación de tu country o barrio.

Primero necesitas ubicar el botón de **Censo** dentro del conjunto de botones que tiene la aplicación de tu country o barrio.





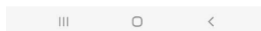
18:27 71%

← Censo

Censo de vehiculos
Desde: vie., 12 de ago. de 2022 0:00
Hasta: lun., 12 de sep. de 2022 0:00

censo de autorizados permanentes
Desde: vie., 12 de ago. de 2022 0:00
Hasta: vie., 16 de sep. de 2022 0:00

censo grupo familiar
Desde: vie., 12 de ago. de 2022 0:00
Hasta: vie., 16 de sep. de 2022 0:00




18:27 70%

← Censo

Ingrese el documento de la persona que desea buscar

DNI

11875635



Se desplegarán las diferentes opciones de del censo que están habilitadas, por ejemplo, el grupo familiar, los vehículos y los autorizados permanentes.

Por **grupo familiar** se entiende a las personas que viven en el barrio, sean o no los que figuren como propietarios legales.

No se debe incluir a los familiares ya que ellos se declaran como **autorizados permanentes**.

Tampoco se deben declarar los servicios (domestico, jardineros, etc.) ya que se los autorizara en **Autorizar Servicios**.

Por ser la primera vez no muestra ninguna persona del grupo familiar (círculo rojo).

Se debe ingresar el número de documento de la persona deseada.

Se buscará en Openkey y si ya existe una persona registrada con ese mismo documento

Se desplegarán los datos. En caso que no existiese se permitirá ingresar todos los datos.

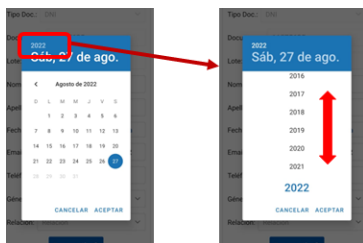
Se deberán completar los datos y de ser posible la foto

El ítem denominado **Puede otorgar autorizaciones** es el que permitirá a los diferentes miembros del grupo familiar a generar autorizaciones de ingreso.

El ítem **Observaciones** es el que se le mostrará a los responsables cuando esa persona tenga una emergencia médica.

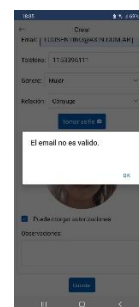


Nota:



Para colocar la fecha de nacimiento, si se pulsa sobre el año se podrá cambiar fácilmente el mismo.

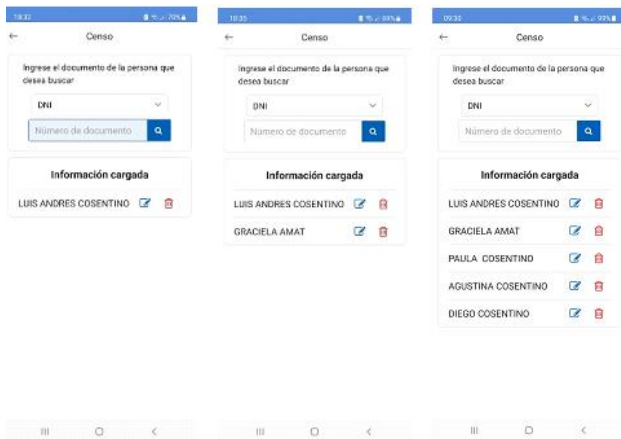
Si al pulsar el botón grabar, algún dato de los necesarios se coloca con error, aparecerá un mensaje identificando lo que se necesita agregar o corregir.



A medida que se vayan ingresando los miembros del grupo familiar irán apareciendo.

Si se desea eliminar algún miembro, se debe pulsar .

Si desea cambiar algún dato, se puede hacer pulsando el símbolo .



Cargar la foto para el ingreso del facial.

Para poder ingresar al Barrio utilizando la tecnología facial, es necesario primero tomarse una foto que se cargará automáticamente en el equipo de reconocimiento facial como referencia.

Para ello puede seleccionar el botón **selfie** (recuadro en amarillo) que explica cómo usar el botón de Selfie (recuadro rojo),





A continuación, les acercamos algunas respuestas a preguntas frecuentes:

- Sólo van a estar activos algunos botones de la App y los demás se irán integrando poco a poco, según lo que se indique desde la comisión.
- La App no genera ningún tipo de mensaje oculto a nadie, ni envía ninguna geolocalización, a menos que usted active el botón de emergencia, en cuyo caso se le avisa a la guardia dónde se encuentra para poder ayudarlo.
- La App funciona en teléfonos iPhone y Android (ver. 5 o superior) de todas las marcas conocidas, pero ante un inconveniente, por favor envíe un email a intendenciaciudaddeportiva@gmail.com indicando el tipo de mensaje recibido.
- Ante cualquier duda, le pedimos que por favor envíe un email a intendenciaciudaddeportiva@gmail.com indicando quién es usted, cuál es su lote y el tipo de error o mensaje recibido.

Una vez con la App instalada le solicitamos:

- Al responsable del grupo declarar el resto de su grupo familiar para que también puedan utilizar la App Openkey utilizando el botón de la App llamado “Censo” -> “Residentes”
- Declarar a los autorizados permanentes: Para ello se deben cumplir 2 pasos:
 - Le pedimos que haga una invitación a quienes después serán sus invitados permanentes, como si fueran invitados ocasionales. Para ello utilice el botón de invitar.
 - Una vez que usted reciba las notificaciones que todos sus invitados ocasionales aceptaron su invitación, envíe un email a intendenciaciudaddeportiva@gmail.com indicando cuales de sus invitados deberán ser convertidos a “invitados permanentes”.
 - En el caso que se les deba dar una tarjeta, sus invitados deberán pasar en persona (para poder sacarles una foto) por la guardia a buscarlas.
- Autorización a los servicios: Por favor, utilizando el botón de la App llamado “invitar y autorizar” -> “Autorizar Servicio”, autorizar al jardinero, piletero, servicio doméstico, etc.

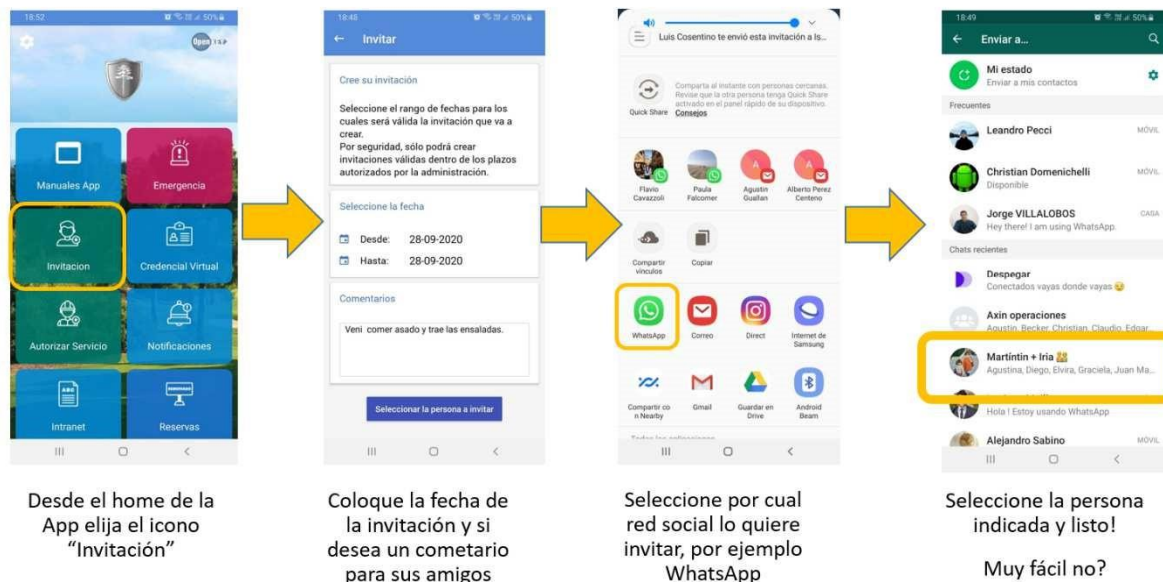


Agradecemos su colaboración, nos ponemos a su disposición.
Los saludamos muy atentamente.

Ing. Luis Cosentino
Gerente de Operaciones



¿Como invitar a un amigo?



Como avisar cuando se tiene una emergencia?

